

## **Algemene voorwaarden A1 Bijles**

**E-mail: [contact@a1-bijles.nl](mailto:contact@a1-bijles.nl)**

**Website: <https://a1-bijles.nl>**

### **Definities**

1. A1 Bijles: A1 Bijles, gevestigd te Helden onder KvK nr. 84880805.
2. Klant: degene met wie A1 Bijles een overeenkomst is aangegaan, te weten leerling, ouder of persoon die namens leerling spreekt, scholen, bedrijven of andere contractant.
3. Contractant: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie A1 Bijles een overeenkomst sluit met betrekking tot de diensten die A1 Bijles aanbiedt.
4. Diensten: bijles, examentraining, coachen, individuele of groepsgewijze huiswerkbegeleiding of andere vormen van onderwijsbegeleiding, Engelse les.
5. Overeenkomst: iedere schriftelijke afspraak tussen A1 Bijles en contractant met betrekking tot levering van diensten door of namens A1 Bijles.

### **Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten door of namens A1 Bijles.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

### **Aanbiedingen en offertes**

1. Aanbiedingen en offertes van A1 Bijles zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of in de offerte staat vermeld.
3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

### **Aanvaarding**

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt A1 Bijles zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 5 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontlenen.
2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt A1 Bijles slechts, nadat de klant deze schriftelijk of elektronisch (per email, Whatsapp, sms) heeft bevestigd.

### **Prijzen**

1. Alle prijzen die A1 Bijles hanteert zijn in euro's, zijn vrijgesteld van B.T.W. en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die A1 Bijles hanteert voor haar diensten, op haar website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan A1 Bijles te allen tijde wijzigen.
3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door A1 Bijles vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren.
4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van A1 Bijles – al dan niet op basis van een losse les of prijzen per pakket- geldend voor de periode waarin zij de werkzaamheden verricht, tenzij een ander uurtarief is overeengekomen.

5. Indien partijen voor een dienstverlening door A1 Bijles een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
6. A1 Bijles is gerechtigd om 10% van de richtprijs af te wijken.
7. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient A1 Bijles de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
8. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
9. A1 Bijles heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
10. Voorafgaand aan de ingang ervan zal A1 Bijles prijsaanpassingen mededelen aan de klant.
11. De consument heeft het recht om de overeenkomst met A1 Bijles op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

### **Betalingen en betalingstermijn**

1. De klant dient betalingen ineens en vooraf uiterlijk 24 uur voor aanvang van de eerste les te hebben voldaan.
2. A1 Bijles mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.
3. Eventueel overeengekomen betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat A1 Bijles de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
4. A1 Bijles behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van haar diensten.

### **Opschortingsrecht**

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

### **Verrekening**

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan A1 Bijles te verrekenen met een vordering op A1 Bijles.

### **Garantie**

Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor A1 Bijles enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

### **Uitvoering van de overeenkomst**

1. A1 Bijles voert de overeenkomst naar beste inzicht en deskundigheid uit.
2. A1 Bijles heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het afgesproken bedrag door de klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat A1 Bijles tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat A1 Bijles tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit vloeiende kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.
6. A1 Bijles is niet verantwoordelijk voor het herinneren aan de geplande diensten, dat wil zeggen dat het eventueel versturen van reminders slechts uit serviceoverwegingen en nooit uit verplichting kunnen doen voortkomen.

7. Een les kan door de klant tot 24 uur voor het begin van de les kosteloos en zonder opgave van reden worden afgezegd.

### **Informatieverstrekking door de klant**

1. De klant stelt alle informatie die relevant is voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan A1 Bijles.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, ook indien deze van derden afkomstig is, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door A1 Bijles redelijkerwijs verlangde informatie of gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

### **Duur van de overeenkomst betreffende een dienst**

1. De overeenkomst tussen A1 Bijles en de klant betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan – met uitzondering van losse lessen of anders aangegeven – voor de duur van 1 jaar tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk iets anders zijn overeengekomen.
2. De verantwoordelijkheid voor het afnemen van pakketten binnen de gestelde tijdsduur is voor verantwoordelijkheid van de klant. A1 Bijles is niet gehouden aan het terugbetalen van niet opgenomen lessen noch aan het inplannen van resterende lessen na vervaldatum.
3. De diensten van A1 Bijles worden onder andere aangeboden als losse les of in de vorm van pakketten. Wanneer een klant wenst om het afgenomen pakket te annuleren of tussentijds op te zeggen, zal er geen restitutie plaatsvinden. Het pakket blijft één kalenderjaar geldig.

### **Geheimhouding**

1. De klant houdt iedere informatie (in welke vorm dan ook) die hij van A1 Bijles ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle informatie betreffende A1 Bijles waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan A1 Bijles schade kan berokkenen.
3. De klant neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in lid 1 en 2 genoemde informatie ook geheimhoudt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
  - Die al openbaar was voordat de klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de klant
  - Die door de klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

### **Boetebeding**

1. Indien de andere partij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van A1 Bijles een onmiddellijk opeisbare boete.
  - Is de andere partij een consument dan bedraagt deze boete € 1.000
  - Is de andere partij een rechtspersoon dan bedraagt deze boete € 5.000
2. Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag ad 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat de overtreding voortduurt.
3. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
4. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van A1 Bijles waaronder haar recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

## **Vrijwaring**

De klant vrijwaart A1 Bijles tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door A1 Bijles geleverde diensten.

## **Klachten**

1. De klant dient een door A1 Bijles geleverde dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant A1 Bijles daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen op de hoogte te stellen.
3. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat A1 Bijles in staat is hier adequaat op te reageren.
4. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
5. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat A1 Bijles gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan overeengekomen.
6. Indien een klacht naar oordeel van A1 Bijles gegrond is, dan zal A1 Bijles alsnog de werkzaamheden verrichten zoals overeengekomen.

## **Ingebrekestelling**

1. De klant dient ingebrekestelling schriftelijk kenbaar te maken aan A1 Bijles.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling A1 Bijles ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

## **Hoofdelijke aansprakelijkheid klant**

Als A1 Bijles een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan A1 Bijles verschuldigd zijn.

## **Aansprakelijkheid A1 Bijles**

1. A1 Bijles stelt zich nadrukkelijk op het standpunt dat een les, zowel thuis als op afstand, van een minderjarige onder toezicht van een ouder of verzorger dient plaats te vinden. Mocht contractant naar eigen bevinding anders handelen dan draag contractant hiervoor de volledige verantwoordelijkheid.
2. Indien A1 Bijles aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst.
3. A1 Bijles is NOOIT aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade aan derde of door contractant behaalde resultaten.
4. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website en/of Social Media en/of promotiemateriaal zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

## **Recht op ontbinding**

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer A1 Bijles toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door A1 Bijles niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan de ontbinding pas plaatsvinden indien A1 Bijles in verzuim is.
3. A1 Bijles heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, dan wel indien A1 Bijles kennis heeft genomen van

omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

### **Overmacht**

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van A1 Bijles in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan A1 Bijles kan worden toegerekend in een van de wil van A1 Bijles onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van haar verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van A1 Bijles kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtssituatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer-, en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtssituatie voordoet waarbij A1 Bijles één of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden de verplichtingen opgeschort totdat A1 Bijles er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtssituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. A1 Bijles is in een overmachtssituatie geen enkele (schade) vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachtssituatie enig voordeel geniet.

### **Wijziging van de overeenkomst**

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt te zijn om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

### **Wijziging van de algemene voorwaarden**

1. A1 Bijles is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal A1 Bijles zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

### **Overgang van rechten**

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van A1 Bijles.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

### **Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat A1 Bijles bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

### **Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar A1 Bijles is gevestigd /kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld te Helden op 14 januari 2022.